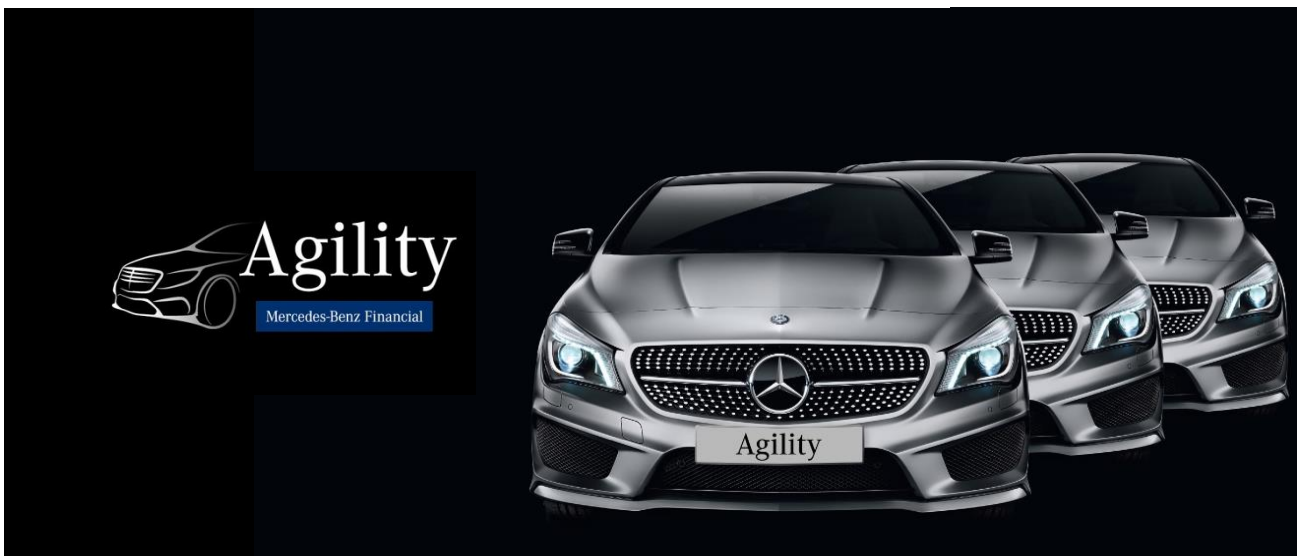




Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services Hong Kong Ltd.
A Daimler Company

Mercedes-Benz Financial
Fair Wear and Tear Guide



(此中文版為翻譯本，所有內容以英文版為準)

當您選擇歸還您的梅賽德斯-奔馳

請細閱此指引，以免在歸還您的梅賽德斯-奔馳時才發現問題。本指南列出在歸還汽車時我們的準則，包括我們接受以及不接受的損耗。了解此指引有助您避免不必要的額外費用。每部歸還的梅賽德斯-奔馳都會被專人詳細檢驗，技術人員會根據本指引內的條款去決定汽車的條件。當然，利用本指引，您可以自己先做一次初步檢查。

當發現不接受的損耗時會產生額外費用

若不幸地，我們在您歸還您的梅賽德斯-奔馳時發現「不接受的損耗」，我們將收取額外的維修費用，因此閱讀此「合理磨損指引」內的條款十分重要。在本指引，您將會學會分辨可接受及不可接受的損毀。根據情況您可以決定是否需要在歸還汽車前，先將汽車送到經授權的維修中心，從而避免在歸還時被收取額外費用。當完成詳細汽車檢驗後，您將會收到列有需付額外費用的發票（如適用）。於「**需支付額外費用**」欄位的任何一項都可能會在您歸還汽車時產生額外費用。

合理磨損

本項目適用於以下情況發生時，一、根據合約條款 13.1(a)，當租用人(下稱「**租用人**」) 選擇將融資汽車(下稱「**汽車**」) 歸還予梅賽德斯-奔馳財務香港有限公司(下稱「**擁有人**」)，或二、根據合約條款 13.1(c)置換新車。租用人及擁有人之間的 Agility 合約(下稱「**合約**」)將生效。

根據合約條款 13.1(a)或 13.1(c)，若租用人打算歸還汽車，或置換新車，租用人有責任將汽車歸還到擁有人指定的地點作詳細驗車，而驗車通常由擁有人之獨家代理商提供。

所有歸還的汽車必須處於良好的狀態，以及不能超出下列的合理磨損條件。若汽車不能滿足歸還條件的話，擁有人有權 一、根據本指引收取相當的費用，維修費用¹，以及超出限制行駛里數之費用，二、不接受該汽車的歸還，以及該汽車置換新車的方案。

1. 一般條款

在歸還汽車前，租用人有責任查閱並確保以下對汽車的要求達標。

- a. 汽車無嚴重違反交通規則記錄，罰款或交通告票。
- b. 有效期內的年度汽車檢驗。
- c. 沒有超過於合約內訂明的最高行車里數，否則超出的行車里數會被另外收費。
- d. 租用人擁有有效的駕駛執照。
- e. 有效的保險單及有關的保險證明
- f. 根據 Mercedes-Benz/AMG 維修周期的完整維修保養記錄
- g. 所有汽車服務及維修保養必須於 梅賽德斯-奔馳香港有限公司 所授權的維修商完成，任何在未經授權的維修商完成維修的汽車將不會被認可。
- h. 汽車必須與整套車匙一同歸還，包括後備車匙(如有提供)。任何汽車未能與車匙一同歸還會被收取替補車匙的有關費用，費用視乎車種及車匙選項。
- i. 汽車必須與所有原裝汽車配件一同歸還，包括但不限於車主說明書，服務說明書及用家導航 DVD。
- j. 汽車必須與所有原裝汽車工具一同歸還，包括但不限於後備輪胎, 省位備胎。
- k. 汽車必須與所有其他可移除的部件一同歸還包括但不限於座位頭枕，遙控器，耳機，地毯，煙灰缸，點火器，急救用品。
- l. 所有汽車裝置在歸還時必須與原裝出廠相同，不允許任何形式的汽車改裝。
- m. 汽車與其所有部件，必須處於正常的運作及未有損壞的狀態。

2. 結構性損毀

若汽車遇上交通意外，當維修您的汽車時不能涉及對汽車的結構性傷害。例如，汽車的長度、闊度不能夠因維修而改變。對結構性汽車零件也不能有任何傷害，例如前擾流器，側軌，頭車陣，尾車陣，門框，B 柱，塔頂，尾沙板，車頂，地台).. 歸還的汽車不能有結構性損毀的紀錄。

3. 車身及塗料

可接受的：

- 在以下情況下，輕微車身凹痕屬可接受的：
 - 車齡兩年或以下：每個金屬版最多一道凹痕，而凹痕直徑不多於十毫米。(每輛汽車最多兩道凹痕)
 - 車齡兩年以上：每個金屬版最多兩道凹痕，而凹痕直徑不多於十毫米。(每輛汽車最多四道凹痕)
- 沒穿透表塗層並可利用潤色或補油移除的輕微刮痕。
- 裂痕沒有穿透底塗層或出現腐蝕跡象
- 任何之前的維修都在可接受的標準以及所有維修都在授權的代理商進行。

¹ 擁有人有權向租用人收取費用，以將汽車維修至正常磨損狀態。費用將根據擁有人之授權商 - 仁孚行有限公司的維修費計算，有關費用將由獨立第三方發出。

需支付額外費用:

- 任何直徑大於十毫米的凹痕
- 在以下情況下，將需要支持額外費用：
 - 車齡兩年或以下：該輛汽車於一塊金屬版上多於兩道凹痕 (不論不於或少於直徑 10 毫米)
 - 車齡兩年以上：每個金屬版最多兩道凹痕，而凹痕直徑不多於 10 毫米。(每輛汽車最多四道凹痕)
- 任何已穿透底塗層的裂痕或刮痕
- 任何不能被打磨走的腐蝕痕跡
- 於車門骨或車門夾邊的凹痕。在車頭蓋/車輪拱等凸出的金屬板位置有凹痕
- 在之前無進行任何潤色下，有明顯證據顯示有較差的色彩搭配，波紋，刮花，過度噴塗，噴油線或過多的污垢。過量的油漆碎片令汽車的整體外觀受損
- 與原廠設定不一致的車身面板排列
- 損毀的天線
- 任何在車身丟失蓋子或罩，包括但不限於，汽油蓋，梅賽德斯 - 奔馳星徽，汽車型號徽章

4. 玻璃

可接受的:

- 擋風玻璃上的裂痕必須少於 2 毫米，且該裂痕沒有阻礙駕駛者的視線。每塊擋風玻璃上的裂痕最多為三道。
- 車頭大燈有輕微裂痕，且該裂痕不會影響該車輛的外觀或影響車頭燈的功效。

需支付額外費用:

- 玻璃上裂縫或刮痕或嚴重裂痕導致需要維修
- 因擋風玻璃的裂縫或損壞導致完全更換或樹脂浸漬
- 裂痕大於 2 毫米
- 一塊擋風玻璃上有三個或以上的裂痕
- 使用未經授權代理商擋風玻璃或門窗玻璃及其維修服務
- 在燈的塑料蓋或玻璃上，任何無法運作的燈光或洞或裂痕

5. 緩衝器及車身模型

可接受的:

- 不多於 50 毫米的刮痕，且該刮痕不會破壞底塗層
- 可利用潤色移除的污點

需支付額外費用:

- 需要替換，潤色或焊接的已褪色，疏鬆，裂開，變型，分岔，破裂的緩衝器及車身模型
- 凹陷的緩衝器和/或 穿透至金屬層的凹痕
- 超過 50 毫米的刮痕

6. 汽車內部

可接受的:

- 地毯，內觀，內飾的正常折舊
- 座套及內飾經梅賽德斯-奔馳授權的代理商維修

需支付額外費用:

- 內觀，座位套，車頂篷，表面覆蓋物之灼痕
- 變型的座位形狀
- 永久的污跡或褪色，包括但不限於：可見的筆墨跡
- 座套，車頂篷和表面覆蓋物之撕毀位，斷開位，和洞
- 損壞的內部模型，裝飾片，儀表板，遮光板或車頂篷
- 移除售後零件或配件所形成的洞

7. 輪圈及輪胎

可接受的:

- 可以被清除的磨損側壁
- 汽車的合金製或鋼製的輪緣或輪面有少於 25 毫米的輕微磨損或損耗
- 在 75%的輪胎上有最少 1.6 毫米的輪距



需支付額外費用:

- 任何非匹配的輪胎
- 輪胎不均勻的磨損顯示 轉向系統損壞包括但不限於輪胎胎面羽化
- 分裂，撕裂，鑿痕，或異物插入輪胎側壁
- 在 25%的輪胎上有少於 1.6 毫米的輪距，包括但不限於後備輪胎
- 裂開或扭曲的車輪罩
- 磨損裂痕或刮痕多於 25 毫米
- 輪胎表面有超過 25 毫米的損耗和刮痕

8. 汽車底部

可接受的:

- 不多於 50 毫米的凹痕，且該凹痕不會破壞底塗層

需支付額外費用:

- 穿透底塗層的刮痕或凹痕

9. 漏油情況

可接受的:

- 在油滴不存在的情況下，有輕微油霧化和潮濕的油封及墊片

10. 車尾行李箱

可接受的:

- 表面污點和輕微瑕疵。

需支付額外費用:

- 表面覆蓋物及附近的裝飾面板撕斷
- 撕斷的橡膠門封和 塗料剝落至金屬層

11. 橡膠封口

可接受的:

- 正常磨損造成的輕微程度損傷，橡膠門封及其他密封件輕微分裂。

需支付額外費用:

- 破損的橡膠門封及其他密封件超出正常使用範圍，出現移位，崩陷，分裂



有關費用及支出表格

若您的汽車不能滿足上述列出的歸還條件，租借人有責任繳付下列相關費用。

需要支付額外費用	價錢
整套車匙/ 替補車匙	每條車匙: HKD \$3,200 - \$4,000 (根據汽車型號及車匙選項)
超出行車里數限制	每超出一公里 HKD \$ 3
汽車沒有根據 Mercedes-Benz/AMG/Smart 維修周期進行維修保養	每個遺漏的維修檢查: HKD \$ 3,500 - \$5,500 (根據已選擇的服務)
遺失汽車內的部件、車主說明書、服務說明書 (擁有人有權，根據汽車型號，收取費用以購買原廠部件及重新申請有關文件)	每個後備輪胎: HKD \$5,000 - \$9,000 每本車主說明書: HKD \$250 - \$800 每本服務說明書: HKD \$250 - \$800 (根據汽車型號)
其他須支付有關折舊之費用	擁有人授權仁孚行有限公司根據其提供的汽車維修服務計算收費，有關費用報告將由獨立第三方發出。

以下情況下，汽車歸還或置換方案將不被接受

若汽車被嚴重破壞，包括但不限於：嚴重的結構性損毀或有結構性損毀的歷史，被猛烈撞擊致損毀或有被猛烈撞擊的歷史，擅自更改行車里數，進行汽車改裝，引擎漏油及對汽車底盤的重大損毀或變形而影響車身的結構完整及保養，汽車的歸還或置換方案將不會被接受。在此情況下，租借人根據合約必須償還所有剩餘的供款及最後款項以購買該汽車。